



廈門工學院  
XIAMEN INSTITUTE OF TECHNOLOGY

# 2020 年春季学期 线上教学质量报告

---

教务处 编

---

2020 年 3 月 10 日

Online  
Teaching  
Quality  
Report

自新冠肺炎疫情爆发以来，学校第一时间启动应急响应，多举措贯彻落实上级教育主管部门关于疫情防控和“停课不停学”的指示精神。为尽力减小疫情对我校正常教学工作造成的影响，教务处根据学校领导的指示先后制订并发布了一系列教学工作方案，对 2020 年春季学期本科教学工作安排作了全面的部署，以保障本学期教学工作的顺利实施。

经过近一个月时间的准备，2月24日，我校“线上”教学全面启动，课堂由教室转移到了中国大学 MOOC、超星、智慧树等网络教学平台，近 8000 名师生云端集合，开启了新学期的第一课。开学两周来，线上教学整体运转顺利，教师教学状态良好，师生互动积极，教学运行平稳。现对两周来的线上教学情况进行了总结和分析，报告如下：

## 一、教学总体情况

### 1. 前期教学部署组织工作

为贯彻落实《教育部应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》（教高厅〔2020〕2号）、《福建省教育厅关于推迟全省大中小学幼儿园 2020 年春季学期开学时间的通知》（闽教明电〔2020〕2号）等精神，教务处先后下发了《关于 2019-2020 学年第 2 学期期初教学工作有关事项的通知》、《关于做好疫情防控期间我校在线教学组织工作的通知》、《厦门工学院 2019-2020 学年春季学期延期开学教学工作方案》、《关于疫情防控期间“停课不停学”的提醒通知》和《关于线上授课的补充说明》（教师版、学生版）等文件，要求广大教师充分利用超星学银在线、中国大学 MOOC、智慧树等国内知名网络课程平台，选择优质课程开展“线上”教学的积极准备与谋划，制订特殊时期的教学方案。同时，建立“超星网络教学平台培训与指南”专栏，组织教师开

展线上培训；组建超星、中国大学 MOOC 技术支持与交流群，为任课教师提供相关平台的技术咨询。

在实践教学工作方面，根据《福建省教育厅关于疫情防控期间职业院校和本科高校延期（暂停）实习的通知》（闽教明电〔2020〕9号）精神，教务处紧急下发通知，要求各二级学院务必根据文件精神做好实践实习教学工作安排，尚未开展的实习工作一律延期进行、已开展的实习工作无特殊情况一律暂停。同时，要求各学院对本学期毕业设计（论文）工作制订相应的工作预案。每周填报《福建省疫情防控期间本科高校实习学生情况表》。

## 2. 线上教学运行情况

两周来，我校已在超星、爱课程、智慧树等各大平台上开设线上课程 355 门，占本学期同步教学计划比例（开课率）的 93.42%（不含暂停的各类实习课程）。涉及教师 363 人，学生上线学习达到 147199 人次。未能开设线上课程的详细情况见附件《厦门工学院 2020 年春季学期前两周延迟开课课程情况一览表》。

开课单位	应开课门数	已线上开课门数	负责教师数	延迟开课门数	开课率	在线学习人次
机械与制造工程学院	40	37	29	3	92.50%	7943
电子与电气工程学院	57	57	45	0	100.00%	16345
建筑与土木工程学院	68	63	61	7	92.65%	16445
商学院	62	61	49	1	98.39%	22667
文化与传播学院	32	31	36	1	96.88%	18036
计算机与人工智能学院	44	44	53	0	100.00%	31932
艺术学院	41	26	19	16	63.41%	2144
外国语学院	18	18	32	0	100.00%	9478
马克思主义学院	2	2	23	0	100.00%	13990
体育部	16	16	16	0	100.00%	8219
合计	380	355	363	28	93.42%	147199

### 3. 教学质量监控开展情况

为加强疫情防控延迟开学期间的在线教学组织和管理，确保线上教学质量，教学监控不缺席，教务处下发了《关于做好疫情防控期间线上教学质量监控的通知》（教务〔2020〕2号），就线上教学和教学质量监控等提出了具体要求。同时实行线上教学情况日反馈制度，每日下发《线上教学情况反馈汇总表》，要求当天有教学任务的任课教师在线填报。教务处联合教学质量监控办公室、各学院教学质量监控小组对线上教学情况进行巡查，及时了解和掌握教学运行状况，保障线上教学活动有序开展。

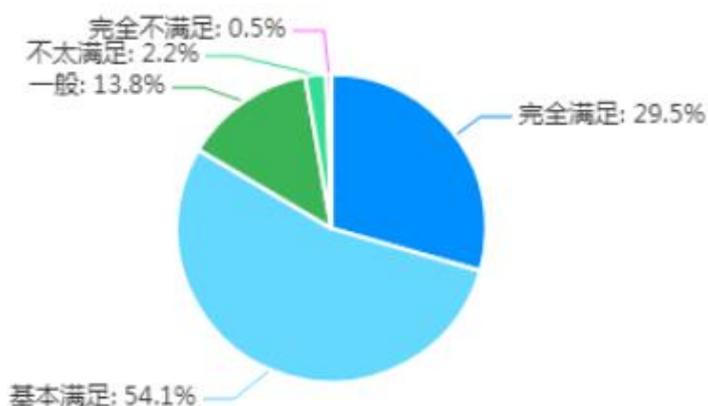
教学质量监控办公室督导组自 2 月 24 日起通过督导账号对大学慕课和超星两个平台线上教学课程进行抽查，主要以查看平台数据，查看教师提交的课程材料，检查互动答疑、布置作业、过程化教学执行情况 & 答疑过程中学生学习参与情况等方式监督教学运行状态。截止目前共抽查 7 个教学单位，85 门课程，涉及 86 位任课教师，对抽查过程中课程点击量少、学生打卡未全勤、教学资源缺失等情况向相关教学单位及教师进行反馈和了解。

## 二、线上教学调查结果及质量分析

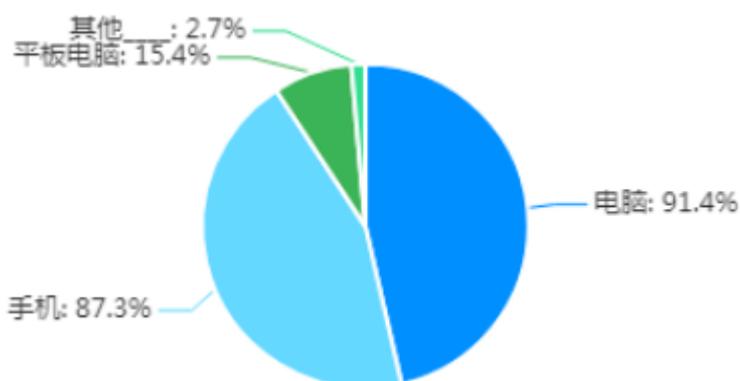
线上教学进行两周后，教务处分别面向教师和学生投放了《厦门工学院线上教学情况调查问卷》和《厦门工学院线上教学满意度调查问卷》，截至 3 月 9 日 12:00，共回收教师问卷 370 份，学生问卷 3529 份。问卷采用不记名方式，对问卷数据进行统计，分析教学效果如下：

### 1. 线上教学条件

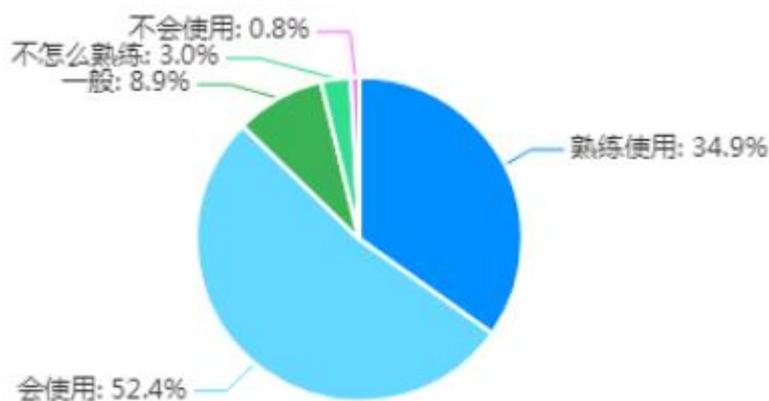
在关于硬件和网络条件能否满足线上教学需要的问题中，83.6%的教师选择了完全满足和基本满足。



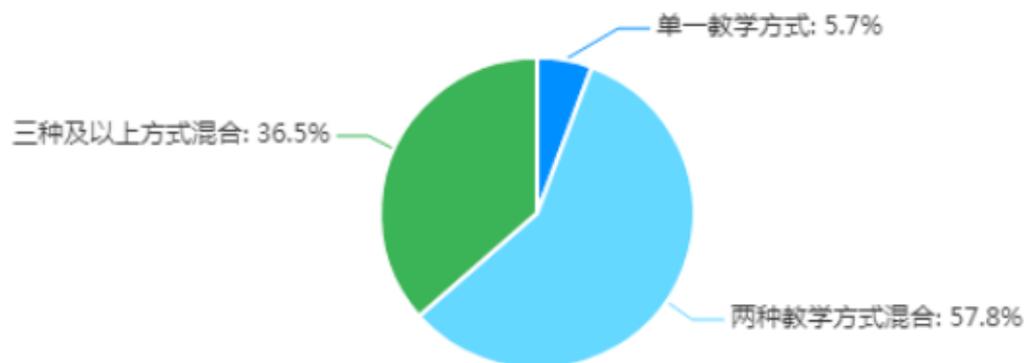
教师开展线上教学的工具以电脑为主，近9成以上的教师使用了两种以上工具，有87.3%的教师辅以手机，15.4%的教师采用平板电脑，还有2.7%的教师用其他辅助工具，说明教师积极创造各种条件，努力开展线上教学。



针对所用线上教学平台的功能使用情况，87.3%的教师选择了熟练使用和会使用。

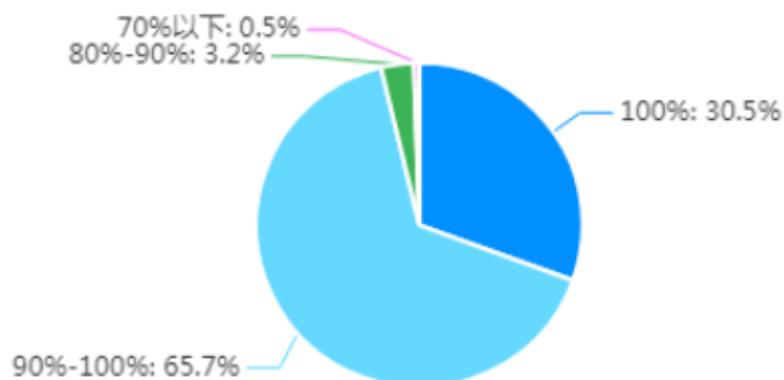


在教学中，教师有近 6 成会用到两种教学方式混合，使用三种以上方式的也占到近 4 成，只使用单一教学方式的较少。

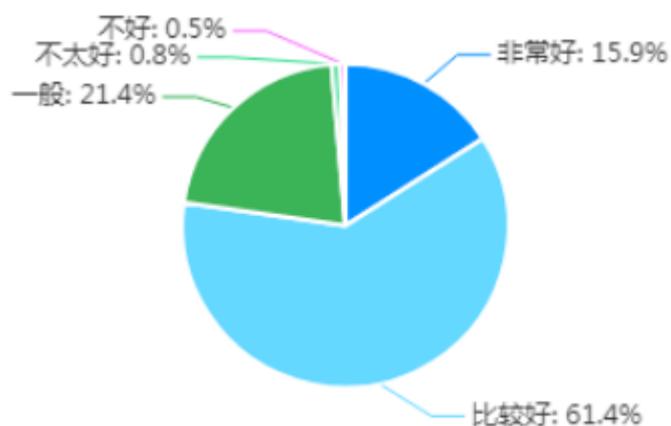


## 2. 线上教学效果

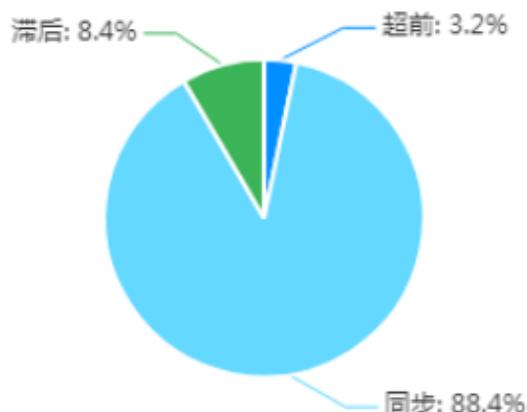
在出勤率方面，出勤率 90% 以上的达到 9.6 成以上，其中课堂出勤率为 100% 的班级占 3 成。



学生参与互动的情况，近 8 成的教师认为比较好或非常好。



线上教学进度与原教学计划相比，88.4%的教师是同步，滞后的有8.4%，还有3.2%的教师超前。

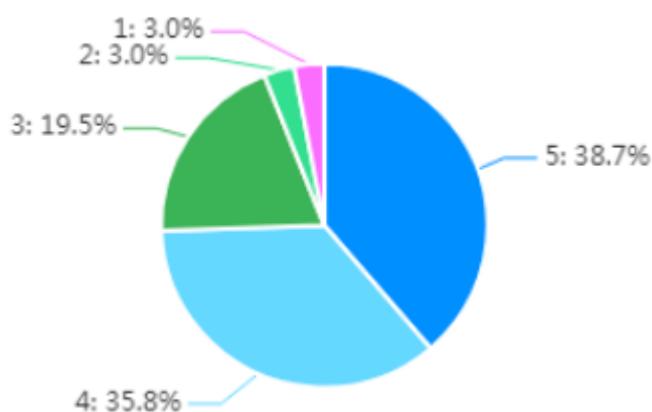


### 3. 学生线上学习满意度

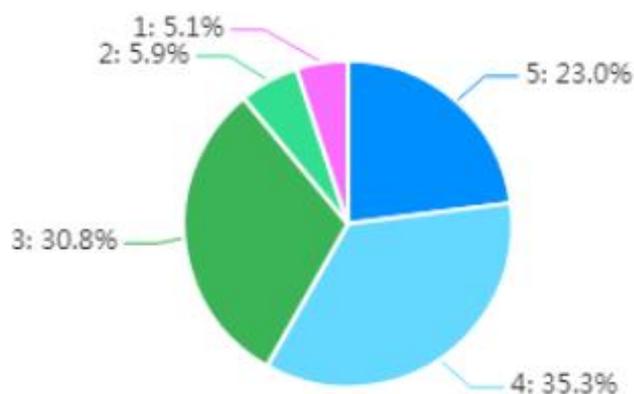
学生问卷设计了11个问题，其中7个问题用李克特5点评分法计分，“5”至“1”分别代表“非常满意”“满意”“比较满意”“一般”“不满意”，问卷数据结果见下表：

题号	题目	均值	标准差
4	对目前线上教学的方式和安排的满意程度	3.65	1.11
5	能及时获得课程的教学安排等信息	4.08	0.97
6	教师课前准备充分，且能及时更新线上教学资源	4.25	0.78
7	自己学习的投入状态	3.72	1.15
8	对学习内容有疑问时，能及时获得老师答疑或辅导	4.07	0.98
9	对线上教学效果和收获的满意程度	3.64	1.28
10	对授课教师的线上教学工作总体满意程度	4.04	0.97

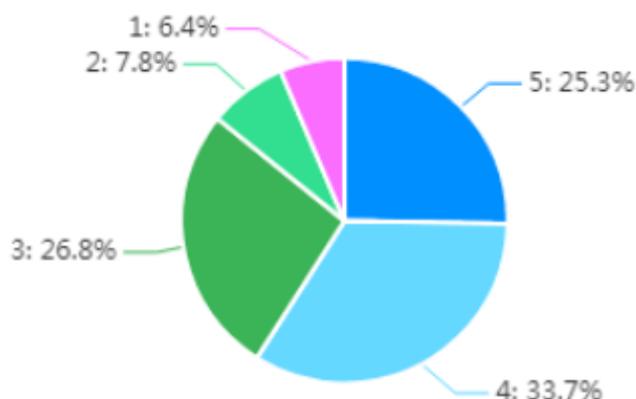
从问卷平均得分来看，学生对授课教师的线上教学工作总体满意度较高，平均分为4.04。选择非常满意（5分）的学生占比38.7%，满意（4分）的35.8%，比较满意（3分）的19.5%，仅有3%的学生表示不满意（1分）。



学生对目前线上教学的方式和安排，选择非常满意、满意和比较满意的学生占到89.1%，学生比较认可目前学校的网络教学方案和教师的网络教学方法，表示不满意的仅5.1%。其得分均值为3.65分，标准差为1.11，说明学生对线上教学方式和安排认可度有一定差别。



对线上教学效果和收获，学生也表示了较大的满意度，选择非常满意、满意和比较满意的占到85.8%，表示不满意的仅6.4%。对于学生线上学习的效果满意度还需进一步提升，其得分均值虽高于中值2.5，为3.64分，但其标准差较大为1.28，表明学生对线上学习的效果认知差异较大。



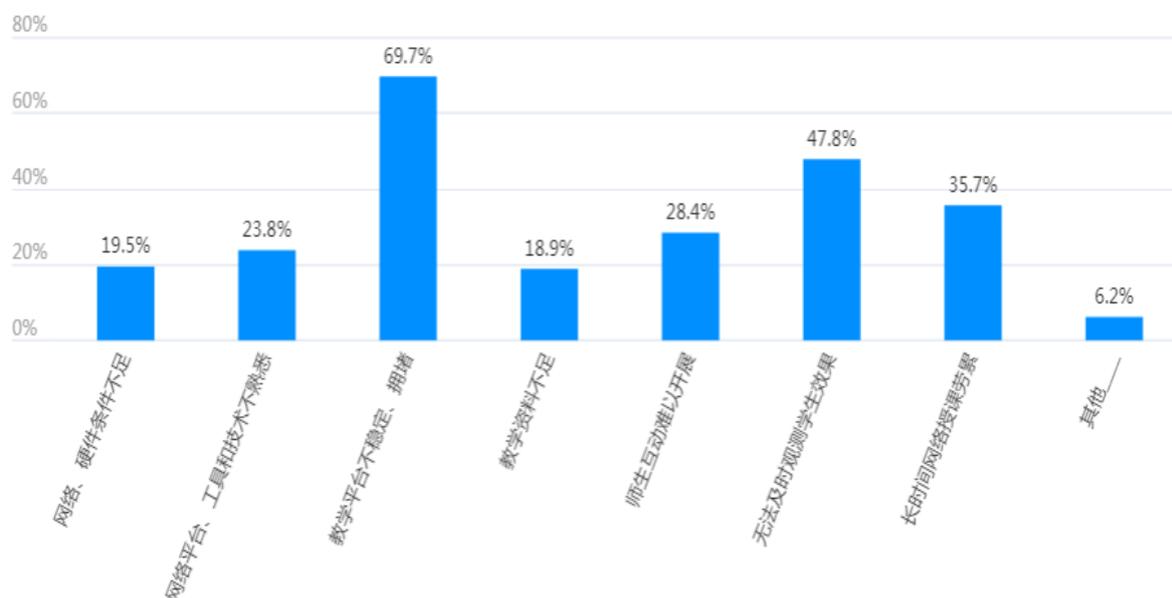
分解到教学各环节，有 94% 的学生表示能及时获得课程的教学安排等信息；96.3% 的学生认为老师课前准备很充分，能及时更新线上教学资源；93.2% 的学生表示能及时获得老师答疑或辅导。

问卷还同时了解学生的学习自主性情况，发现学生的自我评价不是太高，“自己学习的投入状态”平均分为 3.72，但学习投入状态得分的标准差较高为 1.15，说明学生有两极分化的可能。

### 三、问题与建议

#### 1. 教师遇到的问题

在线上教学中遇到的问题，教师们认为最大的是网络教学的平台不稳定，接下来的问题主要是无法及时观测学生效果、长期面对电脑的劳





#### 四、下一步工作思路

1. 持续开展线上教学质量监控，加强课程监督，开展帮扶指导。
2. 加大课程平台建设的投入，强化我校的教学信息化管理系统建设。
3. 搭建线上教学交流分享平台，陆续推出线上教学风采集，激发教师开展线上教学的积极性，不断创新教学方式方法。
4. 持续对教师和学生线上教与学的技术支持。

附件：厦门工学院 2020 年春季学期前两周延迟开课课程情况一览表

厦门工学院教务处

2020 年 3 月 10 日